



N° 000096/MEF/DGTCP/2025

Conakry, le 15 SEP. 2025 202

Le Directeur Général

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE TRÉSORPAY

1. Objet et champ d'application

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme **TrésorPay** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, protégées et, le cas échéant, partagées, conformément aux lois en vigueur en République de Guinée.

Elle s'applique à l'ensemble des services numériques liés à TrésorPay, accessibles via application mobile, interface web ou USSD.

2. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est effectué sous la responsabilité exclusive de la **Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique (DGTCP)**, en sa qualité d'autorité publique garante de la sécurisation des opérations financières et de la transparence de l'action publique.

3. Catégories de données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées lors de l'utilisation de la plateforme :

- **Données d'identification** : nom, prénoms, date et lieu de naissance, numéro de pièce d'identité, adresse.
- **Coordonnées** : numéro de téléphone, adresse électronique.
- **Informations financières** : coordonnées bancaires, historique des paiements, encaissements et remboursements.
- **Données de navigation** : adresse IP, appareil utilisé, système d'exploitation, logs de connexion.
- **Données de géolocalisation** (le cas échéant, avec consentement explicite).
- **Comportements d'usage** : préférences utilisateurs, fréquence d'utilisation, interactions avec les services.



4. Finalités du traitement des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Authentifier et sécuriser l'accès des utilisateurs à la plateforme ;
- Exécuter les opérations de paiement, de collecte et de remboursement ;
- Fournir une assistance technique et administrative ;
- Assurer la conformité avec les obligations légales et réglementaires (anti-fraude, lutte contre le blanchiment, etc.) ;
- Prévenir les activités frauduleuses, illicites ou suspectes ;
- Améliorer les fonctionnalités et l'ergonomie de la plateforme ;
- Réaliser des analyses statistiques anonymisées ;
- Personnaliser l'expérience utilisateur ;
- Communiquer avec les utilisateurs (notifications, enquêtes de satisfaction, messages de sécurité) ;
- Adapter les campagnes de sensibilisation, d'information et de communication selon le profil d'usage.

5. Bases juridiques du traitement

Les traitements réalisés reposent sur les fondements suivants :

- **Exécution d'une mission d'intérêt public** portée par la DGTCP ;
- **Respect d'obligations légales ou réglementaires** ;
- **Intérêt légitime** du Trésor Public à garantir la sécurité des services et la qualité des opérations ;
- **Consentement explicite**, lorsque requis (ex. : cookies marketing, géolocalisation, prospection).

6. Partage et communication des données

Vos données peuvent être transmises, de manière strictement encadrée, aux entités suivantes :

- **Institutions publiques et partenaires autorisés** : Ministères, BCRG, Directions générales concernées ;
- **Prestataires techniques et opérateurs agréés** : uniquement dans le cadre de prestations strictement encadrées (hébergement, maintenance, agrégation, etc.) ;
- **Autorités judiciaires ou administratives compétentes**, sur réquisition ou base légale.

En aucun cas vos données ne sont vendues ou transférées à des tiers à des fins commerciales.

7. Sécurité et confidentialité des données

La DGTCP met en œuvre des mesures rigoureuses de sécurité technique et organisationnelle, notamment :

- **Chiffrement systématique** des données en transit et au repos (protocoles SSL/TLS, AES) ;
- **Pare-feux, systèmes de détection d'intrusion, tests de vulnérabilité réguliers** ;
- **Authentification forte des utilisateurs et contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)** ;
- **Traçabilité des actions sensibles** et conservation des logs sécurisés ;
- **Ségrégation des environnements** pour isoler les données critiques.

8. Durée de conservation des données

Les données sont conservées :

- **Pendant toute la durée d'utilisation des services** par l'utilisateur ;
- Et/ou selon les **délais légaux de prescription** ou d'archivage réglementaire applicables (fiscalité, contrôle, audit) ;
- Au-delà, elles sont supprimées ou archivées à des fins de preuve, conformément aux normes en vigueur.

9. Vos droits en tant qu'utilisateur

Conformément à la législation guinéenne, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification des informations inexactes ;
- Droit à la limitation ou à l'opposition au traitement (sous conditions légales) ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- Droit de définir des directives relatives au devenir de vos données après votre décès.

10. Gestion des cookies et traceurs

TrésorPay utilise des cookies pour :

- **Fonctionnement essentiel** (authentification, sécurité) ;
- **Mesure d'audience** (analyse d'usage, performance) ;
- **Publicité ciblée** (uniquement avec votre consentement).

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment dans les paramètres de votre navigateur ou via les options de confidentialité de l'application.

11. Modifications de la Politique de Confidentialité

La présente politique pourra être mise à jour en cas de modification des services, des textes réglementaires ou des normes de sécurité.

En cas de changement substantiel, vous serez notifié via la plateforme ou par voie électronique.

12. Contact

Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique – Service TrésorPay

Email : infotresorpay@tresor.gov.gn

Téléphone : **1004**

Adresse : Immeuble DGTCP, Conakry, République de Guinée



Kabinè TRAORE