



Nº 000096./MEF/DGTCP/2025

Conakry, le 15 SEP. 2025. ....202

*Le Directeur Général*

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE TRÉSORPAY

### 1. Objet et champ d'application

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme **TrésorPay** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, protégées et, le cas échéant, partagées, conformément aux lois en vigueur en République de Guinée.

Elle s'applique à l'ensemble des services numériques liés à TrésorPay, accessibles via application mobile, interface web ou USSD.

### 2. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est effectué sous la responsabilité exclusive de la **Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique (DGTCP)**, en sa qualité d'autorité publique garante de la sécurisation des opérations financières et de la transparence de l'action publique.

### 3. Catégories de données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées lors de l'utilisation de la plateforme :

- **Données d'identification** : nom, prénoms, date et lieu de naissance, numéro de pièce d'identité, adresse.
- **Cordonnées** : numéro de téléphone, adresse électronique.
- **Informations financières** : coordonnées bancaires, historique des paiements, encaissements et remboursements.
- **Données de navigation** : adresse IP, appareil utilisé, système d'exploitation, logs de connexion.
- **Données de géolocalisation** (le cas échéant, avec consentement explicite).
- **Comportements d'usage** : préférences utilisateurs, fréquence d'utilisation, interactions avec les services.



#### **4. Finalités du traitement des données**

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Authentifier et sécuriser l'accès des utilisateurs à la plateforme ;
- Exécuter les opérations de paiement, de collecte et de remboursement ;
- Fournir une assistance technique et administrative ;
- Assurer la conformité avec les obligations légales et réglementaires (anti-fraude, lutte contre le blanchiment, etc.) ;
- Prévenir les activités frauduleuses, illicites ou suspectes ;
- Améliorer les fonctionnalités et l'ergonomie de la plateforme ;
- Réaliser des analyses statistiques anonymisées ;
- Personnaliser l'expérience utilisateur ;
- Communiquer avec les utilisateurs (notifications, enquêtes de satisfaction, messages de sécurité) ;
- Adapter les campagnes de sensibilisation, d'information et de communication selon le profil d'usage.

#### **5. Bases juridiques du traitement**

Les traitements réalisés reposent sur les fondements suivants :

- **Exécution d'une mission d'intérêt public** portée par la DGTCP ;
- **Respect d'obligations légales ou réglementaires** ;
- **Intérêt légitime** du Trésor Public à garantir la sécurité des services et la qualité des opérations ;
- **Consentement explicite**, lorsque requis (ex. : cookies marketing, géolocalisation, prospection).

#### **6. Partage et communication des données**

Vos données peuvent être transmises, de manière strictement encadrée, aux entités suivantes :

- **Institutions publiques et partenaires autorisés** : Ministères, BCRG, Directions générales concernées ;
- **Prestataires techniques et opérateurs agréés** : uniquement dans le cadre de prestations strictement encadrées (hébergement, maintenance, agrégation, etc.) ;
- **Autorités judiciaires ou administratives compétentes**, sur réquisition ou base légale.

En aucun cas vos données ne sont vendues ou transférées à des tiers à des fins commerciales.

## **7. Sécurité et confidentialité des données**

La DGTCP met en œuvre des mesures rigoureuses de sécurité technique et organisationnelle, notamment :

- **Chiffrement systématique** des données en transit et au repos (protocoles SSL/TLS, AES) ;
- **Pare-feux, systèmes de détection d'intrusion, tests de vulnérabilité réguliers** ;
- **Authentification forte des utilisateurs et contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)** ;
- **Traçabilité des actions sensibles** et conservation des logs sécurisés ;
- **Ségrégation des environnements** pour isoler les données critiques.

## **8. Durée de conservation des données**

Les données sont conservées :

- **Pendant toute la durée d'utilisation des services** par l'usager ;
- Et/ou selon les **délais légaux de prescription** ou d'archivage réglementaire applicables (fiscalité, contrôle, audit) ;
- Au-delà, elles sont supprimées ou archivées à des fins de preuve, conformément aux normes en vigueur.

## **9. Vos droits en tant qu'utilisateur**

Conformément à la législation guinéenne, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification des informations inexactes ;
- Droit à la limitation ou à l'opposition au traitement (sous conditions légales) ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- Droit de définir des directives relatives au devenir de vos données après votre décès.

## **10. Gestion des cookies et traceurs**

TrésorPay utilise des cookies pour :

- **Fonctionnement essentiel** (authentification, sécurité) ;
- **Mesure d'audience** (analyse d'usage, performance) ;
- **Publicité ciblée** (uniquement avec votre consentement).

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment dans les paramètres de votre navigateur ou via les options de confidentialité de l'application.

## **11. Modifications de la Politique de Confidentialité**

La présente politique pourra être mise à jour en cas de modification des services, des textes réglementaires ou des normes de sécurité.

En cas de changement substantiel, vous serez notifié via la plateforme ou par voie électronique.

## **12. Contact**

Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter :

**Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique – Service TrésorPay**

Email : [infotresorpay@tresor.gov.gn](mailto:infotresorpay@tresor.gov.gn)

Téléphone : **1004**

Adresse : Immeuble DGTCP, Conakry, République de Guinée

